**КЪЭБЭРДЕЙ-БАЛЪКЪЭР РЕСПУБЛИКЭМ ЕГЪЭДЖЭНЫГЪЭМКІЭ, ЩІЭНЫГЪЭМРЭ ЩІАЛЭГЪУАЛЭМ Я ІУЭХУХЭМКІЭ И МИНИСТЕРСТВЭ**

**КЪАБАРТЫ-МАЛКЪАР РЕСПУБЛИКАНЫ ЖАРЫКЪЛАНДЫРЫУ, ИЛМУ ЭМ ЖАШ ТЁЛЮНЮ ИШЛЕРИ ЖАНЫ БЛА МИНИСТЕРСТВОСУ**

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ, НАУКИ И ПО ДЕЛАМ МОЛОДЕЖИ КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

# П Р И К А З

«01» 03 2022 г. № 22/151

Об утверждении планов государственных бюджетных образовательных организаций, подведомственных Министерству просвещения, науки и по делам молодёжи Кабардино-Балкарской Республики, и частных образовательных организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в 2021 году

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчёта высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые планы государственных бюджетных образовательных организаций, подведомственных Министерству просвещения, науки и по делам молодёжи Кабардино-Балкарской Республики, и частных образовательных организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в 2021 году (далее - План).

2. Государственным бюджетным образовательным организациям, подведомственным Министерству просвещения, науки и по делам молодёжи Кабардино-Балкарской Республики, и частным образовательным организациям:

ежеквартально до 5 числа месяца, следующего за отчётным кварталом, представлять информацию о ходе реализации мероприятий Плана;

своевременно размещать в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию о реализации мероприятий Плана на сайте образовательной организации и осуществлять регулярный контроль за её обновлением;

принять меры по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

3. Руководителю управления дошкольного, общего среднего, профессионального и дополнительного образования Мизовой М.Х. обеспечить опубликование Планов и их реализации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на сайте bus.gov.ru.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра просвещения, науки и по делам молодежи Кабардино-Балкарской Республики Мисостову Е.Н.

Министр А. Езаов

УТВЕРЖДЁН
приказом Министерства просвещения,
науки и по делам молодёжи
Кабардино-Балкарской Республики
от «01» 03 2022 г. № 22/151

**ПЛАН**
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году в ГБОУ «ДАТ «Солнечный город» Минпросвещения КБР**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия* | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| **1.Комфортность условий предоставления образовательных услуг** | | | | | |
| Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг. | Создать комфортную зону отдыха (ожидания) с соответствующим оборудованием | Май-октябрь 2022 г. | Руководители структурных подразделений | | |
| **2. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации** | | | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Обеспечение для работников по созданию благоприятных условий | Обеспечить участие педагогов в вебинарах, круглых столах, сетевых сообществах. Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания. | По графику | Руководители структурных подразделений | | |
| | Проведение мастер-классов, семинаров, открытых уроков с целью распространения инновационного опыта | По графику | Руководители структурных подразделений | | |
| **3. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг** | | | | | |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг | Проведение анкетирования (опрос) среди получателей образовательных услуг | Октябрь 2022 г. | Руководители структурных подразделений | | |
| | Обсуждение и подведение итогов результатов опроса на заседании | Ноябрь 2022 г. | Руководители структурных подразделений | | |

Директор Арипшев М.Х.

м.п.