

УТВЕРЖДЁН
приказом Министерства просвещения,
науки и по делам молодёжи
Кабардино-Балкарской Республики
от «01» 03 2022 г. № 22/151

ОТЧЁТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности в 2021 году
в ГБОУ «ДАТ «Солнечный город» Минпросвещения КБР за 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг.	Создать комфортную зону отдыха (ожидания) с соответствующим оборудованием	Май-октябрь 2022 г.	Руководители структурных подразделений	В целях создания благоприятных условий в зоне (отдыха) ожидания, в холле установлен кулер, расставлены	Май 2022г., июнь 2022г., июль 2022г., август 2022г., сентябрь 2022г.

				элементы мягкой мебели, размещено расписание занятий. Ведется работа по установке информационно-выставочных стендов о деятельности подразделений ГБОУ «ДАТ «Солнечный город» Минпросвещения КБР	
2. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Обеспечение для работников по созданию благоприятных условий	Обеспечить участие педагогов в вебинарах, круглых столах, сетевых сообществах. Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания.	По графику	Руководители структурных подразделений	<ol style="list-style-type: none"> 1. С января по март 2022 года учителя принимают участие в семинарах, вебинарах по подготовке к ОГЭ, ЕГЭ. 2. В Лице для одарённых детей разработан и реализуется план мероприятий по 	Январь 2022г., февраль 2022г., март 2022г.

				формированию функциональной грамотности. 3. ГБОУ «ДАТ «Солнечный город» принимает участие в проекте по внедрению наставничества. 4. Проходят заседания методических объединений по внедрению новых ФГОС ООО.	
	Проведение мастер-классов, семинаров, открытых уроков с целью распространения инновационного опыта	По графику	Руководители структурных подразделений	1. С целью распространения инновационного опыта, в январе были проведены открытые уроки по английскому языку, истории. 2. В феврале были проведены мастер-классы по русскому языку и родным языкам. 3. В марте проводились открытые уроки и мастер-классы по математике, информатике,	Январь 2022г., февраль 2022г., март 2022г.

				4. физикс. Для повышения качества образования идёт обновление технических средств обучения, приобретены необходимые материалы в лаборатории химии, биологии, физики.	
3. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение анкетирования (опрос) среди получателей образовательных услуг	Октябрь 2022 г.	Руководители структурных подразделений	Проведено анкетирование среди получателей образовательных услуг. Результаты показывают достаточно высокий уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством работы образовательной организации по всем критериям.	Октябрь 2022г.
	Обсуждение и подведение итогов результатов опроса на заседании	Ноябрь 2022 г.	Руководители структурных подразделений	Итоги проведенной в 2021 году НОКО показали достаточно высокое качество	Ноябрь 2022г.

				<p>условий осуществления образовательной деятельности в ОО. Информация о результатах проведенной в 2021 году НОКО также размещена на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru.</p> <p>Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО, размещён на официальном сайте ОО</p>	
--	--	--	--	---	--

Директор

М.П.



Арипшев М.Х.